

## **AGB und Lieferkonditionen**

### **AGB**

[http://www.cwc.de/shop\\_content.php/cold/3/content/Unsere-AGB](http://www.cwc.de/shop_content.php/cold/3/content/Unsere-AGB)

#### **Geltungsbereich dieser AGB**

Für die zwischen Chile Wein GmbH, vertreten durch die Geschäftsführer Maria Helena Wattler und Johannes Wattler, Bergheimer Str. 1c, 53909 Zülpich (im Nachfolgenden: CHILE WEIN CONTOR genannt), und dem Besteller (im Folgenden Kunde genannt) geschlossenen Verträge gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

#### **Zustandekommen des Vertrages**

Unsere Warenangebote im Internet stellen kein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages dar, sondern eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung (Kaufangebot des Kunden).

Erst durch eine ausdrückliche Auftragsbestätigung durch uns kommt der Kaufvertrag zustande. Bitte beachten Sie, dass Ihr Kaufangebot rechtsverbindlich ist.

Mit Erscheinen einer neuen Preisliste verlieren frühere Preislisten ihre Gültigkeit.

Die Vertragssprache ist deutsch.

#### **Bestellablauf**

Sie können Ihr Kaufangebot derzeit auf folgende Weise abgeben: telefonisch, schriftlich oder per E-Mail. Die von Ihnen übermittelten Daten werden nur für die Durchführung und Lieferung Ihrer Bestellung verwandt und von uns nicht an Dritte weitergegeben.

Bei Bestellungen über unseren Onlineshop gehen Sie folgendermaßen vor:

- a) Legen Sie ein Produkt Ihrer Wahl in den Warenkorb. Überprüfen Sie Ihren Warenkorb (in der Infoleiste am rechten Rand). Die Anzahl der Flaschen können Sie über den Punkt „Anzahl“ ändern und nach Eingabe der gewünschten Anzahl mittels des Buttons „Aktualisieren“ verändern. Sollten Sie ein Produkt ganz aus dem Warenkorb entfernen wollen, geht dies über das Setzen eines „Häkchens“ im Feld auf der rechten Seite und dem anschließenden Betätigen des Buttons „Aktualisieren“. Wählen Sie weitere Artikel aus oder entfernen Sie die bereits ausgewählten Weine.
- b) Geben Sie nun Ihre Kontaktdaten an (Anmeldung als registrierter Kunde, als Gast oder als Neuer Kunde).
- c) Über das Feld „Kasse“ gelangen Sie zum nächsten Schritt. Wählen Sie nun die gewünschte Zahlungsart und die Versandart aus.
- d) Zum Abschluss: Bitte überprüfen Sie nun die Richtigkeit Ihrer Angaben und bestätigen Sie Ihre Bestellung mit dem Button "zahlungspflichtig bestellen".

#### **Jugendschutz**

- a) Mit Ihrer Bestellung bei CHILE WEIN CONTOR bestätigen Sie, dass Sie das 18. Lebensjahr vollendet haben.
- b) Der Kunde ist verpflichtet, dafür Sorge zu tragen, dass nur er selbst oder von ihm zur Entgegennahme der Lieferung ermächtigte volljährige Personen die Warenlieferung entgegennehmen. Bei der Zustellung ist unser Logistikpartner berechtigt, einen Altersnachweis zu verlangen.

#### **Preise und Zahlungsarten**

- a) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung durch den Kunden. Alle Preise verstehen sich als Endpreise, also inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer und ggf. der Sektsteuer. Zusätzliche Kosten für Sonderzustellungen oder Kosten, die infolge mehrmaliger Zustellversuche entstehen, werden dem Kunden in Rechnung gestellt.
- b) Als Zahlungsarten bieten wir Ihnen derzeit folgende Möglichkeiten an:
  - Zahlung per Vorkasse
  - Zahlung per Rechnung (bei Bestandskunden)
- c) Im Ladenlokal ist die Zahlung auch per Mastercard, VISA oder Eurocard möglich.

- d) Sollten Sie als Zahlungsart „Vorkasse“ gewählt haben, reservieren wir die betreffende Ware nach Eingang Ihrer Bestellung für einen Zeitraum von 14 Tagen für Sie, beginnend mit dem Datum unserer Vorausrechnung. Erfolgt in diesem Zeitraum keine Zahlung, erlischt die Reservierung.
- e) Bei Zahlungen aus dem Ausland trägt der Kunde alle zusätzlichen Kosten, wie Bankspesen und Überweisungsgebühren.
- f) Die Belieferung von Neukunden erfolgt grundsätzlich per Vorkasse.

### **Versandkosten**

Bei Anlieferung innerhalb Deutschlands berechnen wir:

- bis 5 Flaschen 5,50 €
- ab 6 Flaschen 0,50 € pro Flasche für Fracht, Verpackung und Versicherung, maximal 7,50 €
- werden ausschließlich Spezialitäten angefordert, so gilt ein Frachtkostenanteil von 5,50 €
- ab 30 Flaschen oder ab 150,00 € erfolgt der Versand innerhalb Deutschlands frei Haus
- sofern nicht anders vereinbart, wird eine Bestellung bis zu 60 Flaschen per DPD geliefert; ab 61 Flaschen erfolgt die Zustellung per Spedition

### **Lieferung**

- a) Die Lieferungen erfolgen zu den zum Zeitpunkt der Bestellung geltenden Versandbedingungen an die vom Kunden angegebene Lieferadresse.
- b) Die Lieferung erfolgt per Paketdienst oder Spedition. Die Standardlieferzeit wird mit 3-4 Werktagen angegeben, wobei eine Zustellung an Sonn- und Feiertagen ausgeschlossen wird.
- c) Die Abholung der Ware bei uns im Ladenlokal ist nach vorheriger Terminabsprache möglich.
- d) Kommt der Besteller in Annahmeverzug oder verletzt er schuldhaft sonstige Mitwirkungspflichten, so ist CHILE WEIN CONTOR dazu berechtigt, den hierdurch entstandenen Schaden, inklusive etwaiger Mehraufwendungen, ersetzt zu verlangen. Weitergehende Ansprüche bleiben ausdrücklich vorbehalten. Ebenso geht für den Fall des Annahmeverzuges durch den Besteller die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der Verschlechterung der Sache auf den Besteller über.
- e) Sind Sie kein Verbraucher, erfolgt die Lieferung und Versendung auf Ihre Gefahr.

### **Widerrufsrecht für Verbraucher**

Verbraucher (§ 13 BGB) haben ein gesetzliches Widerrufsrecht.

### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

Chile Wein Contor GmbH  
Bergheimer Str. 1c  
53909 Zülpich  
Tel.: 02252/4073  
Telefax: 02252/4082  
E-Mail: info(@)cwc.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### **Ende der Widerrufsbelehrung**

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,
- zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,
- zur Lieferung alkoholischer Getränke, deren Preis bei Vertragsschluss vereinbart wurde, die aber frühestens 30 Tage nach Vertragsschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat

### **Rücksendekosten**

Unabhängig von der gesetzlichen Regelung übernehmen wir im Fall, dass Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen, auch die bei Ihnen anfallenden Rücksendekosten. Sollten Sie hierzu Fragen haben, helfen wir Ihnen gerne weiter. Setzen Sie sich in diesem Fall mit uns in Verbindung.

### **Rücksendemodalitäten**

Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen. Senden Sie die Ware bitte in wiederverkaufsfähigem Zustand an uns zurück. Nutzen Sie möglichst die Originalverpackung zur Rücksendung. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden.

Bitte beachten Sie, dass der zuvor genannte Absatz keine Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts ist. Wir streben unabhängig von gesetzlichen Pflichten ein in jeder Hinsicht faires Verhältnis zu Ihnen als unseren Kunden an und erwarten dieses Verhalten auch von unseren Kunden.

### **Eigentumsvorbehalt**

Wir behalten uns das Eigentum an der gelieferten Sache bis zur vollständigen Zahlung sämtlicher Forderungen aus dem Liefervertrag vor.

### **Gewährleistung**

Bei allen Waren aus unserem Shop bestehen gesetzliche Gewährleistungsrechte.

### **Gerichtsstand**

Sofern es sich beim Kunden um einen Unternehmer handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Kunden und CHILE WEIN CONTOR das für unseren Firmensitz zuständige Gericht in Euskirchen.

Unabhängig hiervon sind wir in jedem Falle berechtigt, gegen unseren Kunden an einem anderen gesetzlichen Gerichtsstand Klage zu erheben.

Ist der Besteller hingegen Verbraucher im Sinne des BGB, so gilt Folgendes: - Klagen des Verbrauchers gegen CHILE WEIN CONTOR sind entsprechend des gesetzlichen Gerichtsstandes nach § 17 ZPO am Firmensitz zu erheben. - Klagen von CHILE WEIN CONTOR gegen den Verbraucher hingegen sind entsprechend des gesetzlichen Gerichtsstandes nach § 13 ZPO am Wohnsitz des Bestellers zu erheben.

### **Hinweis**

Die Farben der im Internet abgebildeten Produkte können aus verschiedenen Gründen (Lichtverhältnisse bei der Aufnahme, Monitoreinstellungen, Qualität der Grafikkarte etc.) vom Original leicht abweichen.

Muster Widerrufsformular öffnen:

[http://www.cwc.de/Muster-Widerrufsformular%20-%20CWC%20-%20Stand%2013\\_06\\_2014.pdf](http://www.cwc.de/Muster-Widerrufsformular%20-%20CWC%20-%20Stand%2013_06_2014.pdf)

Hiermit informieren wir Sie über die **Online Dispute Resolution (ODR) – einer Streitschlichtungsplattform der EU.**

Weitere Informationen erhalten Sie unter folgendem Link:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

**Stand Februar 2016**